



5. RETOMBÉES FAVORABLES sur votre réseau ou sur vos franchisés dans votre secteur d'activités. – Qualité du système de gestion et de ses processus/méthodes de contrôle pour la compagnie et le réseau des franchisés. Décrivez les actions posées par vous en tant que franchiseur qui ont permis soit d'améliorer la qualité de gestion de votre entreprise et du réseau de franchisés ou d'améliorer la satisfaction de votre clientèle (10 % des points) (maximum de 5 lignes)

6. GOUVERNANCE ET NORMES DE RÉGIE INTERNE. Capacité à assurer une gouvernance saine et éthique. Programme d'évaluation de la performance (10 % des points) (maximum de 10 lignes)

Mailin
d'Or

Gala 2010
10^e anniversaire

*Ensemble pour
célébrer la réussite
et l'excellence*

Tél.: 514 219-5652
Courriel: info@cqf.ca
Site Web: www.cqf.ca

